**MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato de compra venta)

**Asunto:** Desistimiento del contrato

En:..................................., a............./.............../.............

**A la atención de:**

Alicia Gomar NIF: 74866378k correo electrónico: [hola@aliciagomar.com](mailto:hola@aliciagomar.com)

Calle Iglesia 18 cp.:29640 Fuengirola

Teléfono: +34 951 399 629

Titular de la siguiente página web de comercio online: [www.aliciagomar.com](http://www.aliciagomar.com)

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de prestación o suministro de los siguientes servicios:

**Tipo de servicio(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):** .......................................................................................................................................... .......................................................................................................................................... .......................................................................................................................................... ..........................................................................................................................................

**Nº del pedido:** .................................................................................................................

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:** ......................................................

**Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s)** (se adjunta copia): .......................................................................................................................................... .......................................................................................................................................... .......................................................................................................................................... **Dirección del/los consumidor(es) y usuario(s):** .......................................................................................................................................... .......................................................................................................................................... **Teléfono del/los consumidor(es) y usuario(s):** ..........................................................................................................................................

**correo electrónico de/los consumidor(es) y usuario(s):** ..........................................................................................................................................

........................................................

**Firma del/los consumidor(es) y usuario(s)**

(Solo si el formulario se presenta en papel)

**DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Derecho de Desistimiento

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto le asiste el derecho a desistir de dicha compra de productos materiales físicos en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en el Sitio Web de Alicia Gomar o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a Alicia Gomar.

Podrá hacerlo, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web o a través de:

- Email: tienda@aliciagomar.com

El Usuario, independientemente del medio que elija para comunicar su decisión, debe expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que Alicia Gomar pone a su disposición como parte anexada a estas Condiciones, sin embargo, su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, Alicia Gomar reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, sin incluir los gastos de envío, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que Alicia Gomar recibe notificación del desistimiento por parte del Usuario o en caso de que dichos materiales ya hubieran sido enviados, en un plazo de 14 días naturales desde que Alicia Gomar recibe de vuelta los materiales y verifica que se encuentran en perfecto estado.

Alicia Gomar reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario salvo los gastos de envío que no serán reembolsados y los gastos de devolución del producto que correrán a cargo del Usuario.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a Alicia Gomar en la dirección que se facilite en dicho momento a través del correo electrónico tienda@aliciagomar.com

Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que Alicia Gomar fue informada de la decisión de desistimiento.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes, como por ejemplo que los productos hayan sido sacados de su embalaje original, manipulados, etc.

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. De forma enunciativa, y no exhaustiva, este sería el caso de: productos personalizados; productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez; CDs/DVD de música o video sin su envoltorio, tal y como se precinta en fábrica; productos que por razones de higiene o de la salud van precintados y han sido desprecintados tras la entrega.

En este mismo sentido se rige la prestación de un servicio que el Usuario pudiera contratar en este Sitio Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a los Usuarios cuando la prestación del servicio ha sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por Alicia Gomar (como pueda ser el caso de los cursos online), habrá perdido su derecho de desistimiento.

En todo caso, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.